

**Автономная некоммерческая организация  
«Центр помощи «Заступник»**

(ОГРН 1157700017452, ИНН 7729480534)

**Годовой отчет**  
для некоммерческой организации  
за 2023 год

**Юридический адрес:** 123182, город Москва, Авиационная ул., д. 59

**Контактная информация:**

**По вопросам сотрудничества АНО «Центр помощи  
«Заступник»:** 8-912-398-17-82

**По всем вопросам:** [info@zastupnik.help](mailto:info@zastupnik.help)

**Фандрайзинг и PR:** [n.shimina@zastupnik.help](mailto:n.shimina@zastupnik.help)

**Пресс-служба:** [press@zastupnik.help](mailto:press@zastupnik.help)

## СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	3
Миссия и видение.....	10
Структура и руководство.....	16
Финансирование.....	17
Программы и проекты.....	20

## **Введение**

Автономная некоммерческая организация «Центр помощи «Заступник» (ранее Автономная некоммерческая организация «Международный банк здоровья», ГРН и дата внесения в ЕГРЮЛ записи, содержащей указанные сведения 2237711522849 от 22.11.2023), (далее по тексту - «АНО»), с 2015 года активно работает над тем, чтобы оказать положительное влияние на формирование и развитие социальных общественных связей, реализует проекты в сфере развития социального волонтерства и обеспечения детской безопасности на территории Российской Федерации.

В соответствии с учредительными документами Автономная некоммерческая организация «Центр помощи «Заступник» является унитарной социально-ориентированной некоммерческой организацией, не имеющей членства, учрежденной гражданами Российской Федерации в целях предоставления услуг по оказанию помощи социально незащищенным слоям населения, детям, многодетным семьям, ветеранам, инвалидам, лицам с нарушениями здоровья и иным категориям людей, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, а также в иных целях, указанных в Уставе.

Автономной некоммерческой организацией осуществляется популяризация проекта «Заступник», в основе которого положено обеспечение физической безопасности детей, в том числе, в случае возникновения критических ситуаций и реализуемый при непосредственном участии родительского сообщества.

**2023 год - активный период реализации проекта «Заступник».** К сожалению, мы вынуждены констатировать удручающую чрезвычайный происшествий с детьми в России.

Так, по официальным данным Следственного комитета Российской Федерации и Министерства внутренних дел Российской Федерации:

каждые 33 мин.	ребенок становится жертвой преступления сексуального характера *
каждые 15 мин	теряется или похищается ребенок *
каждые 5 мин	в России совершается преступление против ребенка*
каждые 1,5 часа	погибает ребенок*

\* по данным Следственного комитета РФ и МВД РФ

>15 000	преступлений сексуального характера совершается в отношении детей
>40 000	детей в год пропадают
>103 000	преступлений против несовершеннолетних ежегодно в России
>6 000	детей погибает ежегодно от внешних причин

В абсолютном виде - это более 100 тыс. преступлений против детей, из которых более 15 000 преступлений сексуального характера. Более 40 000 несовершеннолетних пропадают. Ежегодно в результате внешних причин погибает около 6000 детей, т.е. каждые 1,5 часа в нашей стране гибнет ребенок.

80% случаев трагедии можно было бы избежать, если бы помощь приходила быстрее.

**Суть «Заступника»** проста - обеспечить общими силами волонтеров и экстренных служб безопасность детям, которые попали в беду, когда их родителей по каким-то причинам не оказалось рядом.

«Заступник» реализуется как некоммерческий социальный проект, все функции которого предоставляются пользователям бесплатно.

Основным преимуществом «Заступника» перед многочисленными приложениями родительского контроля (в т.ч. зарубежными), является возможность ребенка, оказавшегося в экстренной ситуации, не только подать сигнал бедствия, но и, что более важно, получить помощь экстренных служб и волонтеров в невероятно короткий срок - всего от трёх минут.

Цель проекта - повышение безопасности детей на всей территории Российской Федерации. Проект рассчитан на детей в возрасте от 4 до 18 лет.

Реализация проекта предполагает не только информирование детей, родительского и педагогического сообщества, волонтеров об инструментах обеспечения безопасности, предлагаемых проектом «Заступник», но и просвещение о рациональных действиях в экстренных ситуациях, методиках оказания первой помощи. Силами АНО пропагандируется ответственное отношение к родительству, традиционные семейные ценности, волонтерство и взаимовыручку.

### **В 2023 году на базе АНО:**

- Масштабирована и оптимизирована техническая поддержка социального проекта “Заступник”, т.н. “службой Заботы” было проведено 11 723 консультации по настройке и использованию приложения родителям, детям, педагогам и волонтерам.
- Функционирует круглосуточный ситуационный call-центр: специалистами обрабатываются все поступающие экстренные сигналы, осуществляется взаимодействие с родителями, волонтерами и экстренными службами.
- Осуществляется поддержка проекта “Заступник” в социальных медиа и СМИ: 9118 публикаций о проекте в социальных сетях (Вконтакте, Одноклассники), 94 публикации в СМИ - из них 18 статей в федеральных изданиях и 21 тв-репортаж на

федеральных ТВ-каналах.

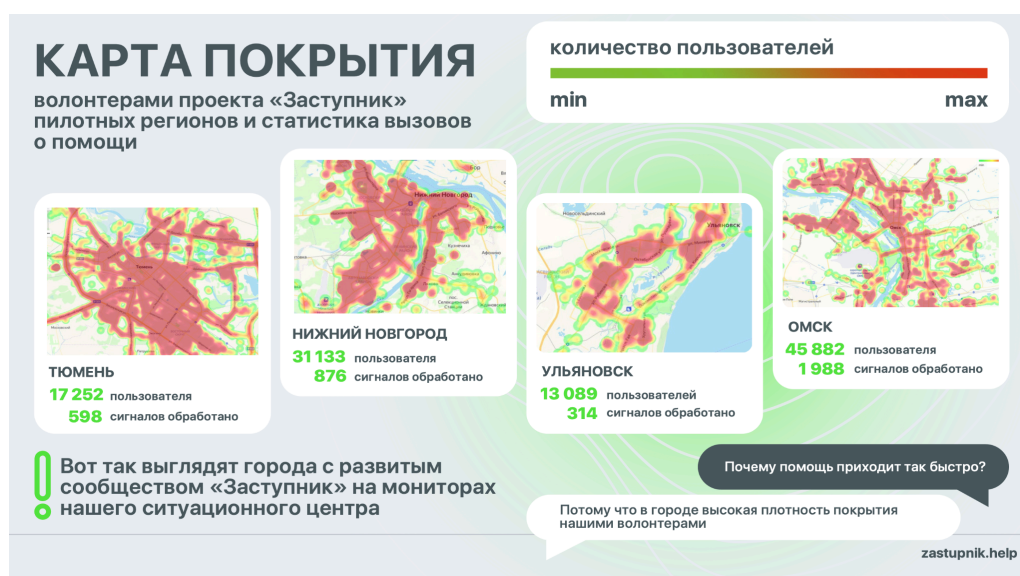
- Представители АНО выступали на публичных мероприятиях с информацией о результатах проекта «Заступник», участвовали в проведении родительских собраний. Провели 14 общегородских родительских собраний в разных субъектах Федерации, общей численностью более 5500 родителей.
- Взаимодействуют с институтами гражданского общества, представителями муниципальных, региональных и федеральных органов власти: проведено 42 рабочих совещания, как в очном формате, так и в формате ВКС.
- Силами АНО непрерывно осуществляется репутационный менеджмент проекта «Заступник», а также производятся и распространяются образовательные материалы по безопасности детей и семьи. Указанные задачи установлены и на 2024 год.

### **По состоянию на 31.12.2023 года результаты проекта «Заступник» по России:**

- 4536 детей получили оперативную помощь с помощью приложения “Заступник”, из них: 31,8% - буллинг/травля/драки, 12,8% - агрессия со стороны взрослых, 12,6% - преследования незнакомыми людьми, 11,6% - обострения хронических заболеваний, 8,2% - пропажи детей, 7,9% - травматизм, 2,9% - попытки суицидов, 1,5% - ДТП, 0,9% - ЧП на воде/водных объектах, 0,3% - пожары, 9,5% - другое.
- 1311 экстренных ситуаций, в которых были задействованы операторы call-центра “Заступник”
- В 14% случаев помощь детям вызывали родители.
- В 3% случаев дети вызывали помощь другим детям.
- В 89% случаев помощь детям была оказана родственниками из Круга доверия.

По результатам 2023 года Заступник функционирует в **89 регионах России. 168 831** - количество зарегистрированных пользователей. В перспективном плане развития проекта на 2024 год - прогнозируемое число пользователей проекта к концу 2024 года - 1 млн человек.

Карта покрытия волонтерами проекта «Заступник» пилотных регионов и статистика вызовов о помощи за 2023 год наглядно изображены на рис. 1:



- г. Тюмень: 17 252 пользователей; 598 сигналов обработано;
- г. Нижний Новгород: 31 133 пользователей; 876 сигналов обработано;
- г. Ульяновск: 13 089 пользователей; 314 сигналов обработано;
- г. Омск: 45 882 пользователей; 1 988 сигналов обработано.

В указанных городах высокая плотность покрытия волонтерами проекта, поэтому помощь приходит очень быстро (2-3 мин.)

**За период с 01.01.2022 года по 31.05.2024 года на территории Российской Федерации в бесплатном мобильном приложении “Заступник” был зарегистрирован 168 831 пользователь, из них:**

- **в Центральном федеральном округе** (Белгородская область, Брянская область, Владимирская область, Воронежская область, Ивановская область, Калужская область, Костромская область, Курская область, Липецкая область, город Москва, Московская область, Орловская область, Рязанская область, Смоленская область, Тамбовская область, Тверская область, Тульская область, Ярославская область) - **15 091 подключений**;
- **в Северо-Западном федеральном округе** (Архангельская область, Вологодская область, Калининградская область, Ленинградская область, Мурманская область, Ненецкий автономный округ, Новгородская область, Псковская область, Республика Карелия, Республика Коми, город Санкт-Петербург) - **3 758 подключений**;
- **в Южном федеральном округе** (Астраханская область, Волгоградская область, Краснодарский край, Республика Адыгея, Республика Калмыкия, Ростовская область, республика Крым, город Севастополь) - **4 497 подключений**;
- **в Северо-Кавказском федеральном округе** (Кабардино-Балкарская Республика, Карачаево-Черкесская Республика, Республика Дагестан, Республика Ингушетия, Республика Северная Осетия - Алания, Ставропольский край, Чеченская Республика) - **2 262 подключения**;
- **в Приволжском федеральном округе** (Кировская область, Нижегородская область, Оренбургская область, Пензенская область, Республика Башкортостан, Республика Марий Эл, Республика Мордовия, Республика Татарстан, Самарская



область, Саратовская область, Пермский край, Удмуртская Республика, Ульяновская область, Чувашская Республика) - **55 806 подключений**;

- **в Уральском федеральном округе** (Курганская область, Свердловская область, Тюменская область, Ханты-Мансийский автономный округ-Югра, Челябинская область, Ямало-Ненецкий автономный округ) - **28 351 подключение**;
- **в Сибирском федеральном округе** (Алтайский край, Иркутская область, Кемеровская область - Кузбасс, Красноярский край, Новосибирская область, Омская область, Республика Алтай, Республика Тыва, Республика Хакасия, Томская область) - **46 793 подключения**;
- **в Дальневосточном федеральном округе** (Амурская область, Еврейская автономная область, Забайкальский край, Камчатский край, Приморский край, Магаданская область, Республика Бурятия, Республика Саха (Якутия), Сахалинская область, Хабаровский край, Чукотский автономный округ) - **10 628 подключений**;
- **в субъектах, вошедших в состав РФ в 2022 году** (Донецкая народная Республика, Луганская народная Республика, Запорожская область, Херсонская область) - **1 645 подключений**.

По итогам 2023 года «Заступник» заручился поддержкой Агентства стратегических инициатив и вошел в ТОП проектов, которые поддерживаются Агентством. Кроме того, указанный «Заступник» в 2023 году получил следующие награды и премии:

- Статус Резидента «Сколково»;
- Startup Village 2023;
- Премия Рунета-2023 в номинации «Детский рунет»;
- Премия «Tagline Awards-2023»;
- Премия «Workspace digital awards-2023»;

- Премия «Рейтинг Рунета - 2023»;
- XIV Национальной премии в сфере товаров и услуг «Золотой медвежонок – 2023» - народное голосование в номинации «Сервисы и услуги для детей»;
- Премия WORKSPACE DIGITAL AWARDS/24 в номинации «IT-технологии и онлайн-сервисы»;

В 2023 году АНО «Центр помощи “Заступник” стала участником:

- Благотворительной программы ПАО «Совкомбанк» и Skolkovo Fintech Hub для организации инфраструктурной поддержки и цифрового развития некоммерческих организаций и благотворительных фондов в Российской Федерации.
- Благотворительной программы от Яндекс «Помощь рядом» - это инфраструктурный фонд, помогающий некоммерческим организациям системно решать социальные проблемы с помощью технологий. Программы направлены на помощь НКО с организацией поездок для подопечных и специалистов, закупкой товаров и использованием современных подходов к цифровой рекламе и IT-сервисам.
- ДОБРО.РФ - целая экосистема IT-сервисов для развития созидательной гражданской активности.

Партнером по реализации проекта «Заступник» выступает ООО «ВЕЛТ -Центр», которое является создателем и разработчиком одноименного мобильного приложения.

### **Миссия и видение**

Основная миссия и цель организации - обеспечить безопасность для всех детей, независимо от их географии и социально-экономического положения, а также способствовать обеспечению безопасности на протяжении всей жизни.

В течение 2023 года Автономной некоммерческой организацией осуществлялась популяризация проекта «Заступник»: социальный проект и бесплатное мобильное приложение «Заступник», которое позволяет детям, оказавшимся в экстренной ситуации, не просто послать сигнал бедствия, но и, что более важно, получить помощь волонтеров и экстренных служб в кратчайшие сроки - в регионах, где проект имеет всего от 2 минут.

«Заступник» призван решить масштабную и амбициозную задачу: обеспечить физическую безопасность подавляющего большинства детей на территории России.

За 2023 год в Миссию «Заступника» уже поверили и участвуют в реализации проекта:

- 2 311 директоров школ и они включились в проект;
- 1 396 родительских комитетов;
- Руководители 816 муниципальных образований;
- Инновационный центр «Сколково» - проект «Заступник» в 2023 году стал резидентом;
- Более 15 000 педагогов и воспитателей - именно они основные соратники «Заступника», которые продвигают его в школах;
- Фонд развития интернет-инициатив при Министерстве цифрового развития РФ рекомендовали проект «Заступник» в федеральный проект «Цифровые технологии» и национальную программу «Цифровая экономика России».
- Министерство просвещения РФ рекомендует проект к продвижению в учебных заведениях в РФ;
- Специалисты экстренных служб, эксперты по безопасности, участники специализированных волонтерских организаций и поисковых отрядов;
- Сообщество экспертов IT отрасли в части используемых технических решений и совместных разработок.

**АНО «Центр помощи «Заступник» сотрудничает с Федеральным научно-клиническим центром детей и подростков**

**федерального медико-биологического агентства России,** которые увидели ценность от нашего проекта, потому что ребенок может оказаться в критической ситуации, связанной не с физической безопасностью, а с обострением хронического заболевания и ребенку может понадобится помощь в связи с его анамнезом.

### **Бесплатное мобильное приложение «Заступник». Как это работает?**

В основе “Заступника” лежит неформальный социальный договор о взаимопомощи между родителями и родственниками детей. Суть этого неформального соглашения проста - вы, как любой родитель, хотели бы понимать, что если вашему ребенку потребуется помощь в критической ситуации, а вас не будет рядом, то ваш ребенок обязательно получит такую помощь от понятных вам людей - таких же родителей.

В свою очередь, если и вам придет сигнал о том, что совсем рядом с местом где вы находитесь, например, в 100 метрах от вас (именно этим расстоянием и объясняется фантастическая скорость оказания помощи в регионах, где приложение «Заступник» стало самым популярным приложением родительского контроля - всего 2-3 мин.) какому-то ребенку потребовалась помощь, мы надеемся, что вы сможете найти несколько минут, чтобы помочь чьему-то сыну или дочери.

В случае возникновения экстренной ситуации, ребенок у которого установлено приложение “Заступник”, может послать сигнал о помощи одним нажатием тревожной кнопки. Нажатие на тревожную кнопку приводит к двум результатам:

- Первое. Сигнал видят операторы call-центра “Заступник”, которые в круглосуточном режиме немедленно начинают координировать операцию по спасению с экстренными службами и волонтерами сообщества “Заступник”.

- Второе. Сигнал тревоги поступает родителям и близким родственникам из Круга доверия, который определяется родителями, но чаще всего, на нашем опыте - мамой.

Именно родители формируют состав Круга доверия, в него входят те люди, которым мама или папа доверяют безопасность своего ребенка. Как правило в Круг доверия входят близкие родственники, бабушки, дедушки, друзья семьи, возможно в некоторых случаях преподаватели (например тренер по плаванию, если он согласится).

Любой взрослый из Круга доверия ребенка, получив сигнал тревоги, видит где находится ребенок и может послушать аудиофон вокруг ребенка.

Если пользователь из Круга доверия понимает, что ребенку угрожает опасность и он может быстро прийти на помощь, то приложение построит самый короткий маршрут к месту нахождения ребенка. Возможно, что одновременно к ребенку могут отправиться и другие участники Круга доверия, если они находятся в непосредственной близости. В подавляющем большинстве случаев, помощь оказывается именно родственниками и друзьями семьи, входящими в Круг доверия.

Однако, если возникает ситуация, когда ребенок позвал на помощь, а люди из Круга доверия получившие этот сигнал понимают, что находятся далеко и быстро прийти на выручку они не могут, то в этом случае, они убедившись в том, что этот вызов не ложный, ребенок не случайно нажал кнопку (например это можно понять прослушав аудиофон вокруг ребенка в приложении), в этом случае они могут перенаправить сигнал в сообщество “Заступник” и сотрудникам экстренных служб.

Далее ИИ определяет других взрослых пользователей из круга доверия других детей, таких же родителей как и вы, которые верифицированы системой и мы точно знаем кто эти люди,

определяет тех кто находится в непосредственной близости от ЧП с ребенком и перенаправляет им сигнал о помощи.

Как правило, в регионах где сообщество Заступник развито, это расстояние до ближайших верифицированных пользователей сообщества не превышает 100-120 метров. Именно этим расстоянием и определяется фантастическая скорость оказания помощи волонтерами сообщества - всего 2-3 минуты.

Получившие сигнал тревоги пользователи из Сообщества, если они принимают вызов, также начинают слышать аудиофон вокруг ребенка (это как правило мотивирует их быстрее оказать помощь) и кроме того у них появляется возможность связи с родителями ребенка. Как правило мама может рассказать как был ребенок одет в этот день, возможно предупредить о каких то важных вещах, например у ребенка есть аллергия и не нужно давать ему шоколад.

Таким образом всего-лишь через 2-3 минуты, после того как ребенок позвал на помощь, к нему на выручку одновременно приходит не менее 3 и не более 5 несвязанных между собой взрослых верифицированных пользователей, каждый из которых: понятен родителям ребенка и с каждым из которых мама или папа имели возможность переговорить и дать информацию о ребенке.

**Бесплатное мобильное приложение «Заступник» рассчитано на три целевые аудитории:**

- Дети и подростки в возрасте от 4 до 18 лет, которые потенциально могут попадать в критические ситуации (буллинг, драки, похищения и пропажи детей, пожары, детские суициды, преступления сексуального характера, нападения животных, бытовые случаи и.т.д.)
- Дети (4-18 лет) с хроническими заболеваниями, с риском возникновения неотложных состояний в период обострения.

- Взрослые люди (родители, близкие родственники).

### **Прогнозируемые эффекты, видение результата реализации проекта:**

- Повышение уровня безопасности детей и подростков на территории Российской Федерации, в т.ч. оказавшихся в зоне ЧС, когда родители не всегда могут помочь своим детям.
- Обеспечение первой помощи детям с тяжелыми хроническими заболеваниями в случае возникновения неотложной ситуации в период обострения.
- Массовое вовлечение родительского сообщества в волонтерскую деятельность и социальные проекты.
- Повышение уровня информирования родительского и педагогического сообщества о мерах по обеспечению безопасности детей, формирования ответственного родительства.
- Вовлечение значительного числа детей, родителей и представителей педагогического сообщества в пропаганду традиционных семейных ценностей.
- Формирование у детей «образа заступника», активной социальной позиции, мотивации на приобщение в будущем к волонтерской деятельности.
- Снижение негативной статистики чрезвычайных происшествий с детьми и их последствий на территории Российской Федерации.

- Массовое распространение информации о методиках оказания первой помощи в критических ситуациях.
- Пропаганда среди детей и подростков здорового образа жизни.
- Массовое информирование детей и подростков о правильных действиях в случаях наступления экстренной ситуации.
- Профилактика критических ситуаций с детьми.

## **Структура и руководство**

### **Структура управления Организации:**

Автономная некоммерческая организация «Центр помощи «Заступник» осуществляет свою деятельность при следующей структуре управления, предусмотренной Уставом организации:

Единоличным исполнительным органом Организации является Директор. Для осуществления контроля за финансово-хозяйственной деятельностью Организации может избираться Контрольно-ревизионная комиссия (Ревизор). Попечительский совет организации.

### **Руководство Организации:**

- Юматов Роман Александрович – директор АНО «Центр помощи «Заступник».
- Торшин Александр Порфирьевич - Председатель попечительского совета. Действительный государственный советник Российской Федерации 1 класса, Заслуженный юрист Российской Федерации, Заместитель Председателя Общественного совета при МЧС России.



- Петрухин Александр - руководитель проекта «Заступник»
- Шахов Олег Фёдорович - руководитель проектного офиса АНО «Центр помощи «Заступник»

### **Команда Организации:**

- Зябкин Илья Владимирович - консультант по вопросам экстренной медицины. Директор Федерального научно-клинического центра детей и подростков ФМБА России.
- Иванов Дмитрий - региональный куратор АНО «Центр помощи «Заступник»
- Шими́на Наталья Владимировна - руководитель социальных программ АНО «Центр помощи «Заступник»
- Шипилова Елена - директор по коммуникациям и связям с общественностью.
- Маркина Елена Ивановна - главный специалист по управлению финансами и инновациями, аудитор АНО.
- Соловьёва Екатерина Владиславовна - старший ситуационный и программный менеджер АНО.
- Соболев Георгий Вячеславович - юридическая служба.
- Волосова Наталья Владимировна - ведущий специалист по работе с базами данных, аналитик АНО.

### **Финансирование**

Проект реализуется на средства учредителей, партнеров и меценатов. Однако мы понимаем, что чем больше детей будет зарегистрировано в проекте, тем большему числу из них мы сможем

прийти на помощь в критических ситуациях. Если наш проект получит массовое распространение на всей территории страны, то речь может идти о тысячах спасенных детей. Это и есть суть нашего проекта.

Мы несем постоянные затраты на организацию круглосуточной технической поддержки, оплату труда операторов ситуационного центра, обеспечение серверных мощностей, телефонию и специальные технические возможности, техническую разработку программного обеспечения для всех версий мобильных устройств, закупку и аренду оборудования, аренду офисных площадей, оплату персонала и т.д.

**В 2023 году на расчетный счет АНО поступило 10 800 рублей, которые не были израсходованы и перешли в бюджет на 2024.**

Наша стратегическая задача - обеспечить безопасность подавляющего большинства детей на всей территории страны. Все функции «Заступника» бесплатны для пользователей.

Мы заинтересованы в маркетинге, рекламе, финансовой поддержке, расширении взаимодействия с федеральными, региональными и муниципальными органами власти.

Приглашаем к сотрудничеству социально-ориентированных представителей бизнеса и СМИ (в т.ч. в качестве федеральных и региональных информационных партнеров), планируем расширить производство и распространение образовательного контента в социальных сетях и телеграм-каналах.

### **Как нам помочь?**

АНО "Центр помощи "Заступник" существует и развивается на пожертвования участников Сообщества "Заступник". Приложение абсолютно бесплатное. Помощь должна быть доступна каждому

ребенку. На развитие и поддержания приложения постоянно нужны деньги. Поддержите «Заступник»!

Помогая детям, мы открываем им силу взаимовыручки и человеческой доброты. Они вырастут и когда-нибудь, в трудную минуту, обязательно придут на помощь и нам!

### **СМС-пожертвование:**

Вы можете перевести пожертвование через СМС. Указанная сумма будет списана со счёта вашего мобильного телефона. Сумма указывается в рублях.

Для этого вам необходимо сделать 3 простых шага:

- **ШАГ 1:** отправьте СМС-сообщение начинающееся со слова заступник на короткий номер 3434, и далее через пробел укажите цифрами сумму пожертвования в рублях. Например: заступник 500
- **ШАГ 2:** в ответ вы получите СМС с просьбой подтвердить платёж. Подтверждение платежа может прийти с короткого номера, на который вы отправляли первоначальное СМС-сообщение, или с сервисного номера оператора связи. Следуйте инструкциям, указанным в СМС. Только после отправки ответного СМС со счёта Вашего мобильного телефона списывается сумма, которую Вы указали.
- **ШАГ 3:** после подтверждения сумма пожертвования спишется со счёта, и Вы получите СМС с благодарностью. Услуга доступна для абонентов сетей «Билайн», МТС, «Мегафон», Yota, и Тинькофф Мобайл.

## **Информация для абонентов:**

Допустимый размер платежа от 10 до 15 000 рублей. Стоимость отправки СМС на короткий номер БЕСПЛАТНО. Комиссия с абонента 0%. Возрастное ограничение 16+.

Мобильные платежи осуществляются через платёжный сервис МИКСПЛАТ. Совершая платёж вы принимаете условия Оферты сервиса и Политики обработки персональных данных.

Информация о порядке и периодичности оказания услуг и условиях возврата, вы можете получить по телефону:

+7 495 775 06 00 или по почте: [support@mixplat.ru](mailto:support@mixplat.ru)

## **Программы и проекты.**

АНО начата разработка социально-значимых программ и проектов, которые будут активно реализовываться в рамках уставных целей организации на территории РФ.

В 2023 году дан старт следующих социально-значимых программ и проектов:

- **«Спасти ребенка сегодня»** - программа по обеспечению бесперебойной работы бесплатного мобильного приложения «Заступник» - помощь детям в критической ситуации. Сколько стоит жизнь ребенка? Вы удивитесь, но всего 1000 рублей. Именно столько ориентировочно стоит одна спасательная операция АНО «Центр помощи «Заступник». Компания может принять участие в оплате от 10 спасательных операций детей в критических ситуациях.
- **«Чужих детей не бывает»** - программа по обеспечению работы системы защиты детей во дворе и на улице. Родители и волонтеры в сотрудничестве с экстренными службами обеспечивают безопасность детей во всех городах России.

Если ваш ребенок попал в беду, проверенные и надежные участники сообщества придут к нему на помощь всего через несколько минут. Организация работы ситуационных колл-центров, которые 24 часа в сутки координируют спасательные операции во всех регионах страны. Техническая поддержка проекта финансируется за счет добровольных пожертвований. Стоимость месяца работы программы «Чужих детей не бывает» - 150 тысяч рублей. 4500 детей удалось спасти за 2023 год.

- **«Безопасный маршрут»** - программа мотивации детской активности и безопасных маршрутов. Наши дети проводят слишком много времени в телефоне. Мы хотим дополнить приложение функционалом родительского контроля, позволяющего оценивать физическую активность и здоровый образ жизни ребенка. Такой функционал в других приложениях является платной функцией. Мы предложим такой функционал всем пользователям бесплатно.
- **«Безопасный регион»** - программа по организации подключения бесплатного приложения «Заступник» - помощь детям в критических ситуациях жителей вашего региона. Долгосрочное сотрудничество по созданию безопасной городской среды в местах присутствия компании, направленное на обеспечение детской безопасности и вовлечение родительского сообщества в приложение «Заступник».
- **Попечительская программа** - программа направлена на развитие деятельности АНО, развитие попечительской программы в поддержку проекта помощи детям в критических ситуациях, а также масштабирование просветительской деятельности о правилах и инструментах по детской безопасности. Компания и сотрудники могут принять участие в попечительской программе, оформить ежемесячную подписку

на пожертвования на ведение уставной деятельности АНО  
«Центр помощи «Заступник».